

CGV

Le seguenti CGV contengono anche informazioni legali sui suoi diritti secondo la normativa che disciplina i contratti conclusi a distanza e il commercio elettronico.

§ 1 Ambito di validità

Le ordinazioni online verranno evase esclusivamente in base alle disposizioni delle presenti CGV di SOLUNA Italia SRL. Accordi in deroga necessitano dell'espresso consenso scritto.

§ 2 Partner contrattuali

Il contratto è stipulato con SOLUNA Italia SRL. Per domande relative alle ordinazioni, reclami o suggerimenti può contattare il nostro servizio clienti al numero telefonico +39 0345 80 291 o all'indirizzo di posta elettronica [soluna.it \[at\] libero.it](mailto:soluna.it[at]libero.it).

§ 3 Conclusione del contratto

1. I nostri dati relativi ai prodotti nei dépliant e nello shop online non sono vincolanti, non rappresentano un'offerta legalmente vincolante e devono essere interpretati solo come un invito all'acquisto.

2. Tutti i consigli, i suggerimenti e le descrizioni dei prodotti negli opuscoli e nello shop online sono stati redatti con la massima cura. Ci riserviamo il diritto di modifiche. Con la pubblicazione di un nuovo opuscolo o l'inserzione di nuovi dati sul sito web di SOLUNA Italia SRL tutti gli opuscoli e i dati precedenti perdono validità.

3. L'invio dell'apposito modulo d'ordine che si trova sul nostro sito web costituisce un'offerta vincolante. L'ordine diventerà esecutivo, dopo che lei avrà inserito tutti i dati richiesti durante la procedura d'ordine ed infine ci avrà inviato il modulo cliccando sul tasto "Spedire ordine". Il contratto tra lei e SOLUNA Italia SRL si realizza solo all'atto dell'invio da parte nostra della merce da lei ordinata. Fino a quel momento ci riserviamo in modo particolare il diritto di non procedere alla spedizione qualora la merce richiesta non fosse disponibile.

§ 4 Diritto di recesso

Il diritto di recesso è concesso esclusivamente al consumatore (§ 13 BGB)

Informativa sul diritto di recesso

In qualità di consumatore lei ha la facoltà di recedere dal contratto entro due settimane senza addurre motivazioni con comunicazione scritta (ad es. lettera, fax, email) o prima della scadenza del termine, tramite la restituzione della merce. Il periodo di due settimane inizia col ricevimento della presente nota legale ma non prima della consegna della merce e comunque non prima che sia stato esercitato il nostro dovere di informazione secondo il § 312c comma 2 BGB in associazione con il § 1 comma 1, 2 e 4 BGB-InfoV ed inoltre non siano stati assolti i nostri obblighi come da § 312 e comma 1 periodo 1 BGB unitamente al § 3 BGB-InfoV della legge tedesca.

La revoca va indirizzata: SOLUNA Italia SRL, Via Valtomasa 1b, 24010 Averara BG, Fax: +39 0345 88 714, Email: [soluna.it\[at\]libero.it](mailto:soluna.it[at]libero.it).

Conseguenza di recesso: in caso di recesso valido, entrambe le parti sono tenute a restituire le prestazioni ricevute e gli eventuali benefici goduti (ad es. beneficio di utilizzo). Qualora lei possa restituire la merce solo in parte o solo in stato deteriorato è tenuto a risarcire il valore equivalente. Questa clausola non è valida nel caso in cui il danneggiamento sia visibile solo nel momento in cui il cliente prende visione della merce – così come gli sarebbe stato possibile in un negozio. L'obbligo di risarcimento si può evitare soprattutto se non si usa la merce come se fosse di proprietà propria, ma la si maneggia con la dovuta cautela.

La merce che può essere spedita come pacchetto va rispedita a nostro rischio. Lei è tenuto a pagare i costi per la restituzione, nel caso in cui la merce consegnata sia conforme all'ordine, il valore della merce da restituire non superi i 40 € o, in caso di valore superiore, qualora lei al momento del recesso non abbia versato l'importo del reso o una parte di esso concordata a mezzo contratto. In caso contrario la restituzione sarà gratuita. Il cliente è chiamato al pagamento delle somme dovute entro 7 giorni. Tale periodo ha inizio per lei con l'invio della comunicazione di recesso o la restituzione della merce, per noi con il ricevimento della comunicazione di recesso o della merce.

Fine dell'informativa sul diritto di recesso.

§ 5 Prezzi e costi di spedizione

Tutti i prezzi, ove non diversamente specificato, si intendono IVA inclusa e spese di spedizione escluse. Le spese di spedizione in Italia (spedizione standard) ammontano a € 6. Le spedizioni per un importo a partire da € 60 sono in porto franco.

Le spese di spedizione vengono chiaramente riportate nel sistema carrello dello shop e sulla pagina dell'ordine.

§ 6 Consegna

1. Di regola la merce è pronta per la spedizione il giorno successivo al suo ordine. Ove non diversamente concordato la spedizione viene effettuata franco luogo indicato dal cliente nel relativo ordine entro un tempo massimo da 3 a 4 giorni lavorativi, a seconda del luogo di destinazione. Il rischio del trasporto grava su SOLUNA Italia SRL.

2. Qualora il prodotto ordinato non potesse essere consegnato in tempo, provvederemo a darle tempestiva notizia. In tal caso lei avrà la facoltà di attendere il prodotto ordinato o di stornare l'ordine. In caso di storno ogni contropartita della parte contraente sarà rimborsata.

§ 7 Modalità di pagamento

1. Il pagamento a SOLUNA Italia SRL è effettuato con ricevuta fiscale. SOLUNA Italia SRL si riserva il diritto di non accettare, in singoli casi, determinate forme di pagamento.

2. Si richiede il pagamento anticipato. Può scegliere di effettuare il versamento con bonifico bancario sul conto: SOLUNA Italia SRL, Intesa Sanpaolo SPA, IBAN: IT 57M030 6953 2601 0000 0000 367, oppure tramite vaglia di conto corrente postale Nr. 14763247 intestato a Soluna Italia S.R.L., mettendo come causale del versamento il suo nominativo inserito nell'ordine.

3. Un diritto di compensazione le spetta solo qualora le sue controprese vengano accertate legalmente o siano da noi riconosciute. Il cliente è autorizzato ad avvalersi del diritto di compensazione solo sulla base di diritti nell'ambito dello stesso rapporto contrattuale.

§ 8 Riservato dominio

Ci riserviamo la proprietà assoluta della merce fino al completo pagamento.

§ 9 Protezione dei dati personali

Tutti i dati personali sono raccolti e trattati da SOLUNA Italia SRL esclusivamente in conformità alla legge vigente sulla protezione dei dati personali. In particolare i dati personali vengono rilevati, raccolti e trattati unicamente per finalità correlate all'esecuzione dell'ordine di acquisto o in caso di un esplicito consenso del cliente. I dati personali verranno conservati solo per il tempo strettamente necessario.

In qualsiasi momento lei ha il diritto di essere informato sul trattamento dei suoi dati personali da noi acquisiti ed ha inoltre il diritto di chiedere a SOLUNA Italia SRL la rettifica, il blocco o la cancellazione dei suoi dati personali inviando una comunicazione in tal senso tramite lettera, fax o email a [soluna.it \[at\] libero.it](mailto:soluna.it[at]libero.it).

I suoi dati personali non saranno comunicati a terzi. Sono esclusi i partner prestatori di servizi che ne hanno bisogno per evadere l'ordine. In questo caso la consegna dei dati si limiterà allo stretto necessario.

§ 10 Scelta del diritto, applicazione

1. Viene applicata la legge italiana con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

2. La non applicabilità di una o più clausole del presente contratto non pregiudica la validità delle clausole restanti.